

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part, par la société AIDAVEO au capital de 10 000 euro dont le siège social est à HERBLAY (95), immatriculée au registre du commerce et des sociétés de PONTOISE sous le numéro 751 893 447 ci-après dénommée AIDAVEO et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à l'achat d'un service via le site Internet de AIDAVEO [www.aidaveo.fr](http://www.aidaveo.fr) dénommée ci-après " l'acheteur ".

#### **1<sup>er</sup> Article : Objet**

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre AIDAVEO et l'acheteur et les conditions applicables à toute commande de prestation effectuée par le biais du site marchand [www.aidaveo.fr](http://www.aidaveo.fr), que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. La commande d'une prestation de service à travers ledit site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément convenues entre les parties. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

#### **2<sup>ème</sup> Article : Caractéristiques des services proposés**

Les services proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.aidaveo.fr](http://www.aidaveo.fr). Chaque service est accompagné d'un descriptif appelé rapport type et consultable dans la rubrique « Nos formules et tarifs ».

#### **3<sup>ème</sup> Article : Responsabilité d'AIDAVEO**

La société AIDAVEO est une société de service qui a élaboré un process complet, clair et précis d'aide à l'achat de véhicule d'occasion et qui a constitué un réseau national d'experts en automobile diplômés d'état et indépendants. Lesdits experts en automobile dénommés ci après " Partenaire AIDAVEO " sont liés à AIDAVEO par un contrat de licence. Ce contrat régit notamment, les conditions d'accès à la licence, les conditions de mise en œuvre des différentes formules proposées et les restrictions. Par ailleurs, les services techniques AIDAVEO ont élaboré un logiciel d'expertise VO (véhicule d'occasion) listant les points de contrôle à effectuer par le Partenaire AIDAVEO sur le véhicule d'occasion concerné. Les constatations effectuées se limitent strictement aux rubriques prévues sur le rapport et ne peuvent donc être considérées comme exhaustives. Chaque Partenaire AIDAVEO est légalement et financièrement indépendant. De plus, la qualité d'expert en automobile étant réglementée, chaque Partenaire AIDAVEO est techniquement indépendant. La responsabilité d'AIDAVEO ne pourra pas être recherchée en cas de différence d'appréciation entre les conclusions techniques d'un Partenaire AIDAVEO et celles d'autres professionnels de l'automobile éventuellement consultés. Enfin, la responsabilité d'AIDAVEO ne pourra pas être recherchée hors de son périmètre de compétences.

#### **4<sup>ème</sup> Article : Tarifs**

Les prix maximum figurant sur le site [www.aidaveo.fr](http://www.aidaveo.fr) sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande, tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des services. AIDAVEO se réserve le droit de modifier les prix maximum à tout moment, étant toutefois entendu que le prix maximum figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

#### **5<sup>ème</sup> Article : Commandes**

L'acheteur, qui souhaite acheter un service doit obligatoirement :

- Etre en ligne sur notre site internet [www.aidaveo.fr](http://www.aidaveo.fr) ;
- Choisir une prestation parmi les formules proposées (Aidaveo auto, Aidaveo 2 roues, Aidaveo + auto, Aidaveo + 2 roues) ;
- Choisir un expert en automobile Partenaire AIDAVEO dans la liste proposée **en fonction du lieu d'examen du véhicule** ;
- Consulter les présentes conditions générales de vente et les accepter ;
- Remplir le formulaire dans l'espace client et s'inscrire, à cette occasion, indiquer toutes les coordonnées demandées ;
- Valider la commande et payer les frais de dossiers en ligne ;

Le paiement des frais de dossier en ligne entraîne acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la réception du paiement vaudront preuve de la transaction.

L'inscription et le paiement des frais de dossier en ligne entraîne l'envoi d'une demande d'expertise par mail auprès du Partenaire AIDAVEO choisi par l'acheteur.

#### **6<sup>ème</sup> Article : Les délais**

Après validation de la commande et règlement des frais de dossier, AIDAVEO s'engage à ce que le Partenaire AIDAVEO respecte les délais suivants :

- Contact avec l'acheteur dans les plus brefs délais et sous 4 heures maximum pendant les jours ouvrables afin de fixer un rendez-vous pour examen du véhicule (accusé réception) ;
- Rendez-vous pour examen du véhicule dans les plus brefs délais et sous 72 heures maximum après l'accusé réception ;
- Communication à l'acheteur du rapport d'expertise AIDAVEO dans les plus brefs délais et sous 24 heures maximum après l'examen du véhicule.

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

**1) entre AIDAVEO et un acheteur**

### Par ailleurs, AIDAVEO s'engage à :

- Recontacter, dans les plus brefs délais, et sous 4 heures maximum après l'appel, toutes personnes ayant déposé un message sur le répondeur de la HOT LINE du site [www.aidaveo.fr](http://www.aidaveo.fr) et ce du lundi au vendredi de 9 heures à 18h30 sans interruption ;
- Proposer à l'acheteur un système de paiement en ligne des frais de dossiers sécurisé type 3 D SECUR ;
- Inclure dans chaque formule proposée une assistance protection juridique afin d'exercer un recours en garantie légale des vices cachés à l'encontre du vendeur du véhicule suivant les modalités suivantes :

Le souscripteur : Le contrat est souscrit par AIDAVEO SARL ayant son siège, Parc des Copistes, 20 rue Berthe Morisot, 95220 HERBLAY, agissant pour le compte des bénéficiaires via CFDP Assurances, SA au capital de 1 600 000 € RCS Lyon 958 506 156 B ayant son siège social 1, place Francisque REGAUD, 69002 LYON - Entreprise régie par le code des Assurances.

Les bénéficiaires : Les bénéficiaires sont les clients du souscripteur dénommé ci-après " l'acheteur ", acquéreurs d'un véhicule d'occasion -de type « véhicule particulier », deux roues ou véhicules utilitaires de moins de 3,5 tonnes - ayant moins de 15 ans et dont la marque figure en annexe à la fin des conditions générales de vente, examiné par un expert en automobile Partenaire AIDAVEO qui a rendu un rapport d'expertise favorable à l'achat et uniquement.

Condition d'application de la garantie : le véhicule, objet de la garantie, a été examiné par un expert en automobile Partenaire AIDAVEO qui a rendu un rapport favorable à l'achat. La transaction (acte d'achat) du véhicule d'occasion a eu lieu.

Définition d'un rapport d'expertise favorable à l'achat : tout rapport d'expertise établi par un expert en automobile Partenaire AIDAVEO faisant apparaître une synthèse dotée de 5 (cinq) étoiles sera considéré comme étant un rapport d'expertise favorable à l'achat.

Prise d'effet et la durée des garanties : Les garanties prennent effet le jour de l'acquisition du véhicule, sans délai de carence, pour une durée ferme de trois (3) mois.

Notice d'information de la garantie : une notice d'information faisant figurer les montants contractuels de prise en charge, plafonds, franchise et seuil d'intervention est à la disposition de chaque client sur demande à [contact@aidaveo.fr](mailto:contact@aidaveo.fr).

Modalités en cas de sinistre : les bénéficiaires de la garantie doivent déclarer leur sinistre dans les plus brefs délais après en avoir eu connaissance par lettre recommandée avec avis de réception à la société AIDAVEO, Parc des Copistes 20 rue Berthe Morisot 95220 Herblay. Pour être complet, cet envoi doit comprendre une déclaration circonstanciée précise et détaillée indiquant les coordonnées des tiers ainsi que tous les documents relatifs à la cession du véhicule et tout autre élément jugé utile.

Définition de l'assurance protection juridique : "Est une opération d'assurance de protection juridique toute opération consistant, moyennant le paiement d'une prime ou d'une cotisation préalablement convenue, à prendre en charge des frais de procédure ou à fournir des services découlant de la couverture d'assurance, en cas de différend ou de litige opposant l'assuré à un tiers, en vue notamment de défendre ou représenter en demande l'assuré dans une procédure civile, pénale, administrative ou autre ou contre une réclamation dont il est l'objet ou d'obtenir réparation à l'amiable du dommage subi." (Article L127-1 du Code des Assurances).

### **7<sup>ème</sup> Article : Rétractation**

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours francs à compter de l'acceptation de l'offre de prestation de service matérialisée par la validation de la commande en ligne et le paiement des frais de dossier, sauf si les parties conviennent que la prestation sera exécutée avant la fin du délai de sept jours francs.

### **8<sup>ème</sup> Article : Modalités de paiement et de livraison**

L'acheteur paye les frais de dossier en ligne à AIDAVEO au moment de la commande sur le site [www.aidaveo.fr](http://www.aidaveo.fr).

L'intégralité du prix de la prestation de Service d'expertise est exigible le jour de l'examen du véhicule ou au plus tard le jour de la livraison du rapport d'expertise par le Partenaire AIDAVEO. Les paiements seront effectués selon les conditions mentionnées par le Partenaire AIDAVEO soit en espèce, chèque bancaire à l'ordre du Partenaire AIDAVEO ou par tout autre moyen en accord entre l'acheteur et le Partenaire AIDAVEO.

Le rapport d'expertise sera mis à disposition de l'acheteur par le Partenaire AIDAVEO. Le rapport d'expertise sera également consultable en ligne sur le site [www.aidaveo.fr](http://www.aidaveo.fr) par l'acheteur muni de ses identifiants et mot de passe, dans la rubrique « espace client ».

En cas de retard dans la livraison du rapport, pour une raison non imputable à AIDAVEO ou au Partenaire AIDAVEO, la livraison sera réputée avoir été effectuée à la date convenue.

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

**1) entre AIDAVEO et un acheteur**

AIDAVEO adressera par mail à l'acheteur la facture des frais de dossier faisant ressortir la TVA si ce dernier en fait la demande. Le Partenaire AIDAVEO adressera par mail ou tout autre moyen à l'acheteur la facture des frais d'expertise faisant ressortir la TVA.

Le Partenaire AIDAVEO conservera la propriété du rapport d'expertise jusqu'au paiement de l'intégralité du prix de la prestation.

### **9<sup>ème</sup> Article : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site AIDAVEO sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive d'AIDAVEO. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de AIDAVEO.

### **10<sup>ème</sup> Article : Données à caractère personnel**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi de 2004, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

AIDAVEO se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à AIDAVEO. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'opposition d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL numéro 1658883.

### **11<sup>ème</sup> Article : Archivage - Preuve**

AIDAVEO archivera les demandes d'expertise (validation de la commande) ainsi que les règlements en ligne sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés d'AIDAVEO seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

### **12<sup>ème</sup> Article : Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de PONTOISE.

### **Annexe :**

#### **Liste des marques de véhicules concernés par nos offres :**

##### **Automobiles :**

RENAULT, PEUGEOT, CITROEN, BMW, VOLKSWAGEN, ALFA ROMEO, AUDI, CADILLAC, CHEVROLET, CHRYSLER, DACIA, DAEWOO, DAIHATSU, DODGE, FIAT, FORD, HONDA, HYUNDAI, INFINITI, ISUZU, IVECO, JEEP, KIA, LADA, LANCIA, LAND ROVER, LEXUS, MAHINDRA, MAZDA, MERCEDES, MG, MINI, MITSUBISHI, NISSAN, OPEL, PONTIAC, PORSCHE, ROVER, SAAB, SANTANA, SEAT, SKODA, SMART, SSANGYONG, SUBARU, SUZUKI, TOYOTA, VOLVO.

##### **2 Roues :**

YAMAHA, HONDA, BMW, SUZUKI, KAWASAKI, APRILIA, BUELL, CAGIVA, DERBI, DUCATTI, GILERA, HARLEY DAVIDSON, HUSABERG, HUSQVARNA, KTM, KYMCO, MBK, MOTO GUZZI, NORTON, PEUGEOT, SYM, TRIUMPH, VOXAN.

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**  
**2) entre un Partenaire AIDAVEO et un acheteur**

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre d'une part, le Partenaire AIDAVEO référencé sur le site [www.aidaveo.fr](http://www.aidaveo.fr) ci-après dénommé le Partenaire AIDAVEO et d'autre part, par toute personne physique ou morale ayant commandé une prestation d'aide à l'achat d'un véhicule d'occasion sur le site internet [www.aidaveo.fr](http://www.aidaveo.fr) dans le but de faire expertiser un véhicule d'occasion, dénommée ci-après " l'acheteur ".

**1<sup>er</sup> Article : Objet**

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre le Partenaire AIDAVEO et l'acheteur et les conditions applicables à toute commande de prestation effectuée par le biais du site marchand [www.aidaveo.fr](http://www.aidaveo.fr), que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. La commande d'une prestation de service à travers ledit site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément convenues entre les parties. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

**2<sup>ème</sup> Article : Caractéristiques des services proposés**

Les services proposés sont ceux qui figurent sur le site [www.aidaveo.fr](http://www.aidaveo.fr). Chaque service est accompagné d'un descriptif appelé rapport type et consultable dans la rubrique « Nos formules et tarifs »

**3<sup>ème</sup> Article : Responsabilité du Partenaire AIDAVEO**

Le Partenaire AIDAVEO utilise un logiciel d'expertise VO (véhicule d'occasion), développé par la société AIDAVEO, qui liste les points de contrôle à effectuer par la Partenaire AIDAVEO sur le véhicule d'occasion concerné.

Les constatations qui découlent d'un examen précis et rigoureux du véhicule se limitent strictement aux rubriques prévues sur le rapport et ne sont, par conséquent, pas exhaustives.

Le rapport d'expertise est délivré par le Partenaire AIDAVEO, expert en automobile diplômé d'état et indépendant dans les conditions indiquées à l'article 2 ci-dessus.

L'utilisation du rapport établi par le Partenaire AIDAVEO relève de la seule responsabilité de l'acheteur. Les estimations qui y figurent sont données à titre indicatif et ne peuvent donc être considérées comme incontestables.

Il est précisé notamment qu'en aucun cas, un Partenaire AIDAVEO ne saurait être tenu responsable :

- De ne pas avoir signalé des vices, dommages ou malfaçons antérieurs à l'examen et non décelables dans les conditions d'examen visées à l'article 2 ci-dessus.
- D'éventuels incidents ou pannes de tous ordres et notamment d'origine mécanique ou électronique, qui pourraient survenir postérieurement à l'examen et/ou pendant l'essai du véhicule.
- D'une différence entre l'évaluation des dommages et le prix réel des réparations qu'il appartient au seul acheteur de négocier avec le réparateur de son choix s'il décide de les entreprendre.
- D'une différence entre l'évaluation de la valeur du véhicule sur le marché et le prix d'achat réel du véhicule qu'il appartient aux seules parties à la vente de négocier.

De la même façon, la responsabilité du Partenaire AIDAVEO ne pourra être recherchée en cas de différence d'appréciation entre ses propres conclusions et celles d'autres professionnels de l'automobile éventuellement consultés.

**4<sup>ème</sup> Article : Tarifs**

Les prix maximum figurant sur le site [www.aidaveo.fr](http://www.aidaveo.fr) sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des services. AIDAVEO se réserve le droit de modifier les prix maximum, étant toutefois entendu que le prix maximum figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

**5<sup>ème</sup> Article : Rétractation**

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours francs à compter de l'acceptation de l'offre de prestation de service matérialisée par la validation de la commande en ligne et le paiement des frais de dossier, sauf si les parties conviennent que la prestation sera exécutée avant la fin du délai de sept jours francs.

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE**  
**2) entre un Partenaire AIDAVEO et un acheteur**

**6<sup>ème</sup> Article : Modalités de paiement et de livraison**

L'intégralité du prix est exigible le jour de l'examen du véhicule ou au plus tard le jour de la livraison du rapport d'expertise par le Partenaire AIDAVEO. Les paiements seront effectués selon les conditions mentionnées par le Partenaire AIDAVEO soit en espèce, chèque bancaire à l'ordre du Partenaire AIDAVEO ou par tout autre moyen en accord entre l'acheteur et le Partenaire AIDAVEO.

Le rapport d'expertise sera mis à disposition de l'acheteur par le Partenaire AIDAVEO. Le rapport d'expertise sera également consultable en ligne sur le site [www.aidaveo.fr](http://www.aidaveo.fr) par l'acheteur muni de ses identifiants et mot de passe, dans la rubrique « espace client ».

En cas de retard dans la livraison du rapport, pour une raison non imputable à AIDAVEO ou au Partenaire AIDAVEO, la livraison sera réputée avoir été effectuée à la date convenue.

Le Partenaire AIDAVEO adressera par mail ou tout autre moyen à l'acheteur la facture de la prestation faisant ressortir la TVA.

Le Partenaire AIDAVEO conservera la propriété du rapport d'expertise jusqu'au paiement de l'intégralité du prix de la prestation.

**7<sup>ème</sup> Article : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site AIDAVEO sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive d'AIDAVEO. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de AIDAVEO.

**8<sup>ème</sup> Article : Données à caractère personnel**

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée par la loi de 2004, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

AIDAVEO se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à AIDAVEO. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'opposition, d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL numéro 1658883.

**9<sup>ème</sup> Article : Archivage - Preuve**

Le Partenaire AIDAVEO archivera les demandes d'expertise (validation de la commande) ainsi que les règlements et rapports d'expertise sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés d'AIDAVEO seront considérés par les parties comme preuve des, communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

**10<sup>ème</sup> Article : Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents dont dépend le Partenaire AIDAVEO.